

Руководство пользователя

DSL-N12U

11N 300Mbps беспроводной роутер с ADSL
модемом



ASUS[®]
Inspiring Innovation • Persistent Perfection

R7218

Второе издание

Февраль 2012

Copyright © 2012 ASUSTeK Computer Inc. Все права защищены.

Любая часть этого руководства, включая оборудование и программное обеспечение, описанные в нем, не может быть дублирована, передана, преобразована, сохранена в системе поиска или переведена на другой язык в любой форме или любыми средствами, кроме документации, хранящейся покупателем с целью резервирования, без специального письменного разрешения ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

Гарантия прекращается если: (1)изделие отремонтировано, модифицировано или изменено без письменного разрешения ASUS; (2)серийный номер изделия поврежден, неразборчив либо отсутствует.

ASUS предоставляет данное руководство "как есть" без гарантии любого типа, явно выраженной или подразумеваемой, включая неявные гарантии или условия получения коммерческой выгоды или пригодности для конкретной цели, но не ограничиваясь этими гарантиями и условиями. Ни при каких обстоятельствах компания ASUS, ее директора, должностные лица, служащие или агенты не несут ответственности за любые косвенные, специальные, случайные или являющиеся следствием чего-либо убытки (включая убытки из-за потери прибыли, потери бизнеса, потери данных, приостановки бизнеса и т.п.), даже если ASUS сообщила о возможности таких убытков, возникающих из-за любой недоработки или ошибки в данном руководстве или продукте.

Технические характеристики и сведения, содержащиеся в данном руководстве, представлены только для информативного использования, и могут быть изменены в любое время без уведомления, и не должны быть истолкованы как обязательства ASUS. ASUS не берет на себя никакой ответственности или обязательств за любые ошибки или неточности в данном руководстве, включая изделия или программное обеспечение, описанные в нем.

Продукты и названия корпораций, имеющиеся в этом руководстве могут являться зарегистрированными торговыми знаками или авторскими правами соответствующих компаний и используются только в целях идентификации.

Содержание

1	Быстрый обзор	5
	Комплект поставки	5
	Ваш роутер.....	5
	Размещение	7
2	Создание сети	8
	Размещение роутера.....	8
	Что вам нужно	9
	Подключение устройств	10
	Проводное подключение	10
	Подготовка.....	11
	Отключите прокси-сервер, если он включен.....	11
	Установите TCP/IP для автоматического получения IP адреса.	13
	Подготовка беспроводного роутера.....	15
	Вход в веб-интерфейс	18
	Использование настройки защищенной Wi-Fi (WPS)	20
	Использование карты сети	22
	Создание нескольких SSID профилей	23
	Управление шириной канала EzQoS.....	24
	Обновление прошивки	25
	Восстановление/сохранение/сброс параметров	26
4	Использование утилит	27
	Установка утилит	27
	Для установки утилиты:	27
	Обнаружение устройства.....	29
	Восстановление прошивки	30
	Мастер настройки ADSL.....	31

Содержание

Настройка сетевого принтера.....	38
5 Устранение неисправностей	42
Устранение неисправностей	42
Служба ASUS DDNS	45
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	45
Приложение	47
Уведомления	47
Контактная информация ASUS	57
Информация о горячих линиях	58

1 Быстрый обзор

Комплект поставки

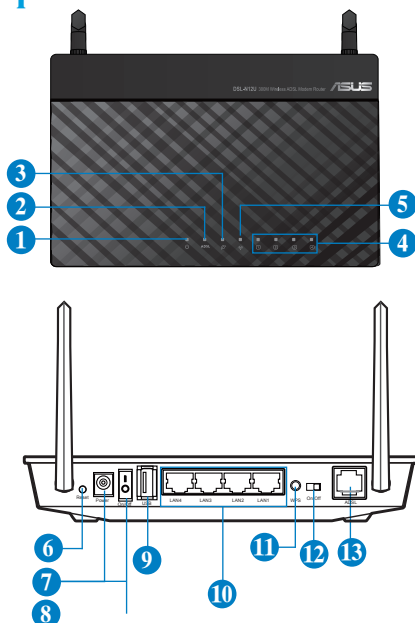
- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> DSL-N12U | <input checked="" type="checkbox"/> RJ-11 кабель |
| <input checked="" type="checkbox"/> Блок питания | <input checked="" type="checkbox"/> Краткое руководство |
| <input checked="" type="checkbox"/> Компакт-диск (руководство пользователя / утилиты) | <input checked="" type="checkbox"/> Гарантийный талон |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сетевой кабель | |



ПРИМЕЧАНИЯ:

- Если какие-либо элементы комплекта поставки отсутствуют или повреждены, обратитесь в службу техподдержки ASUS. Номера телефонов горячей линии службы технической поддержки смотрите в конце этого руководства.
- Сохраните оригинальную упаковку на случай, если в будущем потребуется гарантийное обслуживание, например ремонт или замена.

Ваш роутер



1	Индикатор питания Выключен: Нет питания. Включен: Устройство готово. Медленно мигает: Режим восстановления Быстро мигает: Обработка WPS.
2	Индикатор ADSL Включен: ADSL соединение установлено. Мигает Невозможно установить соединение с сетью ADSL.
3	WAN индикатор Выключен: Нет питания или физического соединения. Включен: Имеется физическое соединение с глобальной сетью (WAN).
4	Индикатор LAN Выключен: Нет питания или физического соединения. Включен: Имеется физическое соединение с локальной сетью (LAN).
5	Индикатор сигнала Выключен: Нет Wi-Fi сигнала. Включен: Беспроводная система готова. Мигает Передача данных через беспроводное подключение.
6	Кнопка сброса Эта кнопка предназначена для сброса системы к настройкам по умолчанию.
7	Разъем питания (DC-In) Подключение блока питания.
8	Кнопка питания Включение/отключение устройства.
9	Порт USB 2.0 / USB 1.1 Подключение USB-устройств, например жесткого диска USB или USB флэш-диска. Подключение iPad для подзарядки. Подключение USB принтера для использования его в качестве сетевого принтера. Подробную информацию смотрите в разделе Настройка сетевого принтера .
10	4 сетевых порта Подключение сетевых устройств.
11	WPS кнопка Эта кнопка запускает процесс конфигурации WPS.
12	Переключатель Wi-Fi Включение или отключение беспроводной связи.
13	Разъем ADSL Подключение к сплиттеру или телефонной розетке с помощью кабеля с разъемами RJ-11.



ПРИМЕЧАНИЯ:

- Используйте только блок питания, поставляемый с устройством. Использование других блоков питания может повредить устройство.

- Спецификация:**

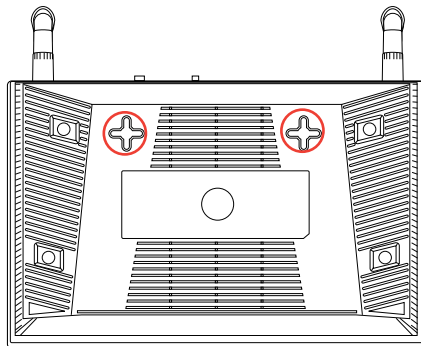
Блок питания	Входное напряжение: +19 В с максимальным током 1,58 А		
Температура при работе	0~40°C	при хранении	0~70°C
Влажность при работе	50~90%	при хранении	20~90%

Размещение

Роутер предназначен для установки на плоской поверхности, например шкаф или книжная полка. Устройство также можно прикрепить на стену.

Для размещения роутера на стене:

- Найдите на нижней стороне две монтажных скобы.
- Отметьте на плоской поверхности место для двух отверстий.
- Закрутите два винта (ST3.5*40) на три четверти.
- Повесьте роутер на винты.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поправьте винты, если Вы не можете повесить роутер или он висит слишком свободно.

2 Создание сети

Размещение роутера

Для улучшения беспроводной связи между беспроводным роутером и сетевыми устройствами, подключенными к нему, выполните следующее:

- Поместите беспроводной роутер в центре беспроводной сети для максимального покрытия.
- Поместите устройство подальше от металлических преград и прямых солнечных лучей.
- Для предотвращения помех поместите устройство подальше от устройств стандарта 802.11g или устройств, работающих на частоте 20 МГц или 2.4 ГГц, устройств Bluetooth, беспроводных телефонов, трансформаторов, мощных двигателей, флюоресцентных ламп, микроволновых лучей, холодильников и другого промышленного оборудования.
- Используйте последнюю прошивку. Для получения подробной информации о наличии свежей прошивки посетите сайт ASUS <http://www.asus.com>.
- Для обеспечения оптимального сигнала, расположите две антенны, как показано на рисунке ниже.



Что вам нужно

Для настройки сети, необходим один или два компьютера, соответствующие следующим требованиям:

- Сетевой порт RJ-45 (10Base-T/100Base-TX)
- Беспроводной интерфейс IEEE 802.11b/g/n
- Установленный протокол TCP/IP
- Браузер, например Internet Explorer, Firefox, Safari или Google Chrome



ПРИМЕЧАНИЯ:

- Если Ваш компьютер не имеет встроенных беспроводных адаптеров, для подключения к сети Вы можете установить в компьютер беспроводной адаптер IEEE 802.11b/g/n.
 - Длина Ethernet кабеля, используемого для подключения сетевых устройств не должна превышать 100 метров.
-

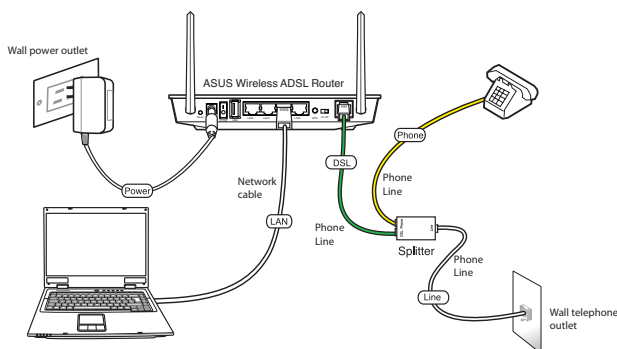
Подключение устройств



ОСТОРОЖНО!

- Во избежание возможных помех с беспроводной связью, при настройке беспроводного роутера используйте проводное соединение .
- Перед настройкой роутера, выполните следующие действия:
 - Отключите провода/кабели от модема. Если на модеме есть аккумулятор, отключите его.
 - Перезагрузите Ваш компьютер (рекомендуется).

Проводное подключение



Для настройки беспроводного роутера через проводное соединение:

1. Подключите сплиттер к телефонной розетке и подключите Ваш телефон к телефонному порту сплиттера.
2. Подключите разъем ADSL роутера к DSL разьему сплиттера.
3. С помощью сетевого кабеля подключите компьютер к LAN порту роутера.

Подготовка

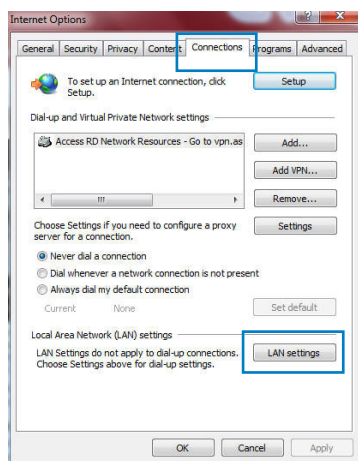


ПРИМЕЧАНИЕ: Перед конфигурацией роутера выполните инструкции данного раздела для конфигурации Вашего компьютера и сетевых клиентов.

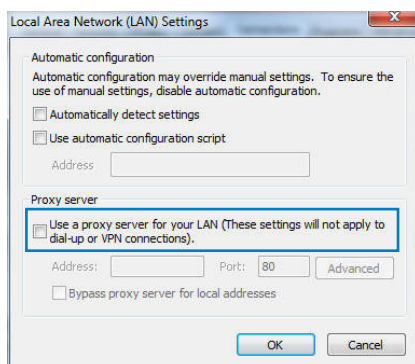
Отключите прокси-сервер, если он включен.

Windows 7

1. Нажмите **Пуск > Internet Explorer** для запуска браузера.
2. Выберите **Сервис > Свойства обозревателя > вкладка Подключения > Настройка локальной сети**.

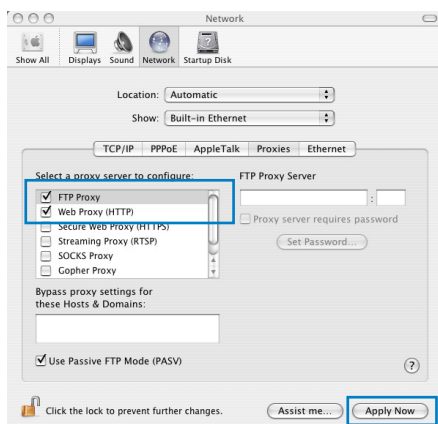


3. На экране **настройки локальной сети** отключите использование прокси-сервера для локальной сети.
4. Нажмите **ОК** когда закончите.



MAC OS

1. В браузере Safari нажмите **Safari > Preferences > Advanced > Change Settings**.
2. На экране **Network** снимите флажки **FTP Proxy** и **Web Proxy (HTTP)**.
3. Когда закончите, нажмите **Apply Now**.

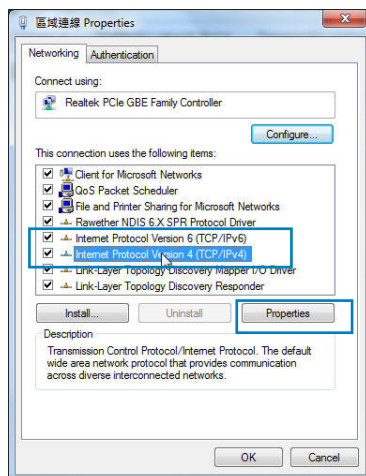


ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения подробной информации по отключению использования прокси-сервера, обратитесь к справке браузера.

Установите TCP/IP для автоматического получения IP адреса.

Windows 7

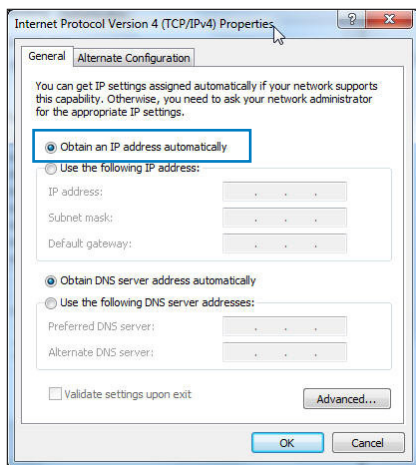
1. Нажмите **Пуск > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Управление сетевыми подключениями**.
2. Выберите **Протокол Интернета версии 4(TCP/IPv4)** или **Протокол Интернета версии 6(TCP/IPv6)**, затем нажмите




3. Выберите **Получить IP адрес автоматически** для автоматического получения IP адреса.

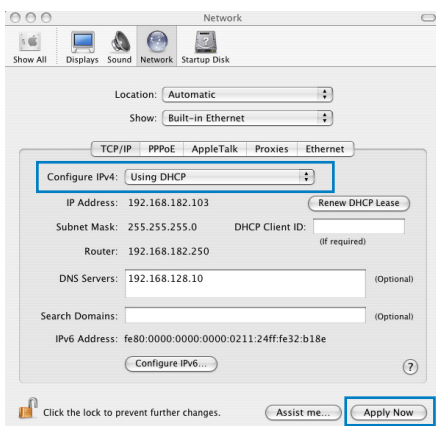
Выберите **Получить IP адрес автоматически** для автоматического получения IP адреса.

4. Нажмите **ОК** когда закончите.



MAC OS

1. Нажмите иконку Apple  расположенную в левом верхнем углу экрана.
2. Нажмите **System Preferences > Network > Configure**.
3. На вкладке TCP/IP в выпадающем списке **Configure IPv4** выберите **Using DHCP**.
4. Когда закончите, нажмите **Apply Now**.

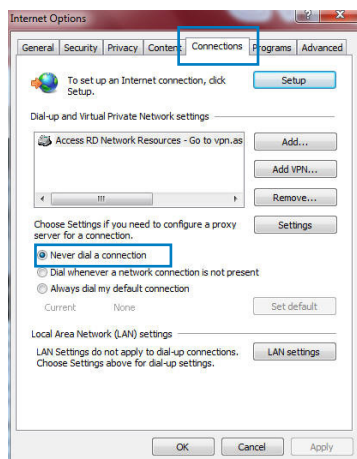


ПРИМЕЧАНИЕ: Подробную информацию по конфигурации настроек TCP/IP смотрите в справке к Вашей операционной системе.

Отключите подключение удаленного доступа, если оно

Windows 7

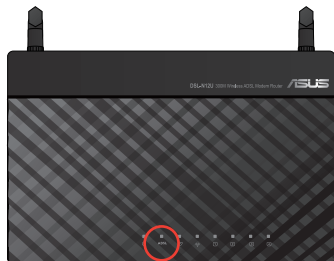
1. Нажмите **Пуск > Internet Explorer** для запуска браузера.
2. Выберите **Сервис > Свойства обозревателя > вкладка Подключения**.
3. Установите флажок **Никогда не использовать подключение удаленного доступа**.
4. Нажмите **ОК** когда закончите.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения подробной информации по отключению удаленного доступа, обратитесь к справке браузера.

Подготовка беспроводного роутера

1. Перед настройкой ADSL убедитесь, что индикатор ADSL, расположенный на передней панели DSL-N12U, горит.

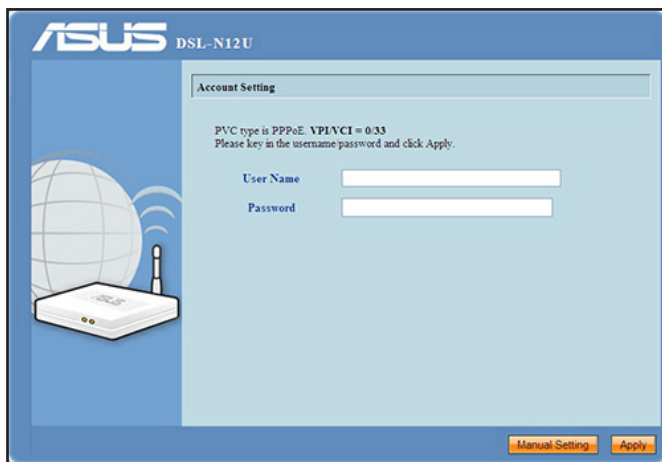


2. Запустите браузер. Веб-страница QIS появляется автоматически и начинает обнаружение типа подключения, значений VPI/VCI и режима инкапсуляции.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если QIS страница не появилась при запуске браузера, отключите использование прокси-сервера в браузере.

3. Введите имя пользователя и пароль. Нажмите Применить.



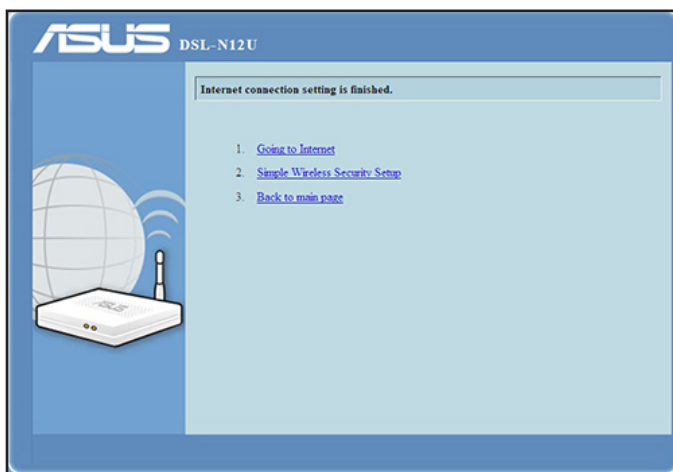
Если QIS не может определить тип подключения, нажмите **Manual Setting** и настройте подключение вручную.



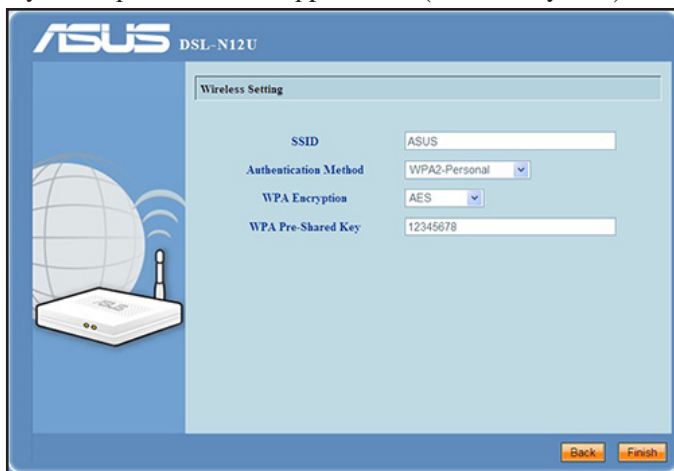
ПРИМЕЧАНИЯ:

- В примере использовано PPPoE подключение. Экран настройки может отличаться в зависимости от используемого подключения.
- Необходимую информацию, например имя пользователя и пароль можно получить у Вашего провайдера (ISP).

4. Установка подключения к Интернет завершена.



- Нажмите **Деятельность в Интернет** для серфинга в Интернете.
- Нажмите **Simply Wireless Security Setting** для конфигурации основных настроек безопасности, включая SSID, аутентификацию и шифрование. (Рекомендуется)



- Нажмите **Back to main page page** для возврата на главную страницу.

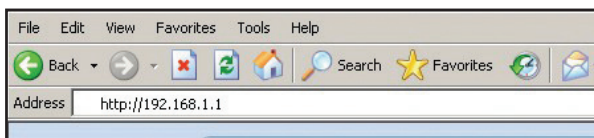
3 Конфигурация через веб-интерфейс

Вход в веб-интерфейс

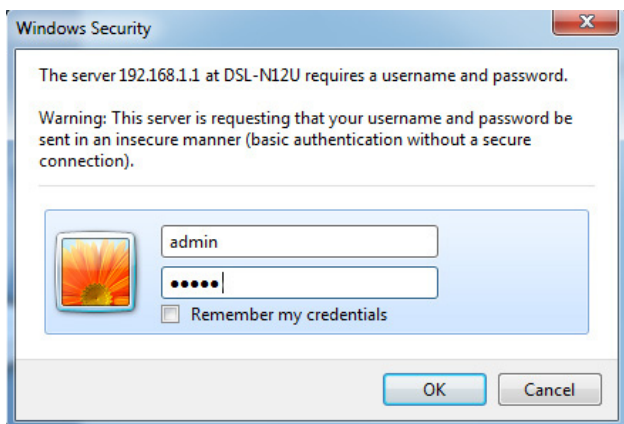
Ваш беспроводной роутер имеет интуитивно понятный графический интерфейс пользователя (GUI), что позволяет легко сконфигурировать его функции через браузер, например Internet Explorer, Firefox, Safari или Google Chrome.

Для входа в веб-интерфейс:

1. В браузере (например Internet Explorer, Firefox, Safari или Google Chrome) введите IP адрес роутера по умолчанию: **192.168.1.1**



2. В окне входа, введите имя пользователя по умолчанию (**admin**) и пароль (**admin**).





ПРИМЕЧАНИЯ:

- Убедитесь, что у сетевых клиентов установлено автоматическое получение IP адреса, отключен прокси-сервер, коммутируемые и модемное подключение.
- Для получения подробной информации обратитесь к разделу **Подготовка** данного руководства.

3. Запустится веб-интерфейс роутера. Используйте веб-интерфейс для настройки различных параметров.



Использование настройки защищенной Wi-Fi (WPS)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) позволяет быстро настроить защищенную беспроводную сеть



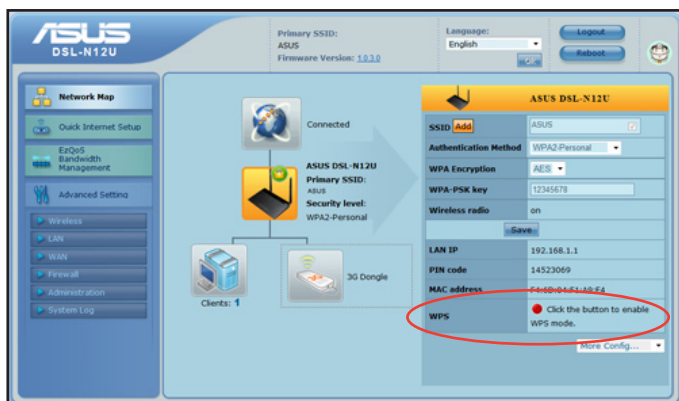
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Убедитесь, что беспроводной адаптер поддерживает WPS

Поддерживаемая ОС	Поддерживаемый беспроводной адаптер
Windows Vista 32/64 Windows 7 32/64 Windows 2008	Беспроводная сетевая карта ASUS/Intel (кроме WL-167g и WL-160W) Драйвер ASUS WL-167g v2 v.3.0.6.0 или более поздней версии Драйвер ASUS WL-160N/WL-130N v.2.0.0.0 или более поздней версии
Windows XP SP2/SP3 Windows 2003 32-bit SP2/SP3	Беспроводная сетевая карта ASUS/Intel (не поддерживаются WL-167g и WL-160W) Драйвер ASUS WL-167g v2 v.1.2.2.0 или более поздней версии Драйвер ASUS WL-160N/WL-130N v.1.0.4.0 или более поздней версии
Windows XP/2003 64-бит Windows XP 32-бит SP1 / XP 32-бит Windows 2003 32-бит SP1 / 2003 32-бит Windows 2000 SP4	Беспроводная сетевая карта ASUS с утилитой ASUS Драйвер ASUS WL-167g v2 v.1.2.2.0 или более поздней версии Драйвер ASUS WL-160N/WL-130N v.1.0.4.0 или более поздней версии

Для использования WPS:

1. Для запуска мастера WPS нажмите красную кнопку в поле WPS.



ПРИМЕЧАНИЕ: Также для запуска процесса конфигурации WPS можно нажать кнопку WPS на роутере.

2. Следуйте инструкциям на экране для завершения процесса настройки беспроводной сети.







ВАЖНО! Получите необходимую информацию о типе подключения к Интернет у Вашего провайдера.

Использование карты сети

Карта сети (Network Map) позволяет Вам просматривать и конфигурировать настройки соединения с Интернет, системы и клиентов Вашей сети. Это позволяет Вам быстро установить глобальную сеть (WAN), используя функцию быстрой настройки Интернет (QIS).

Для просмотра состояния или конфигурации параметров нажмите одну из иконок, показанных на главной странице:

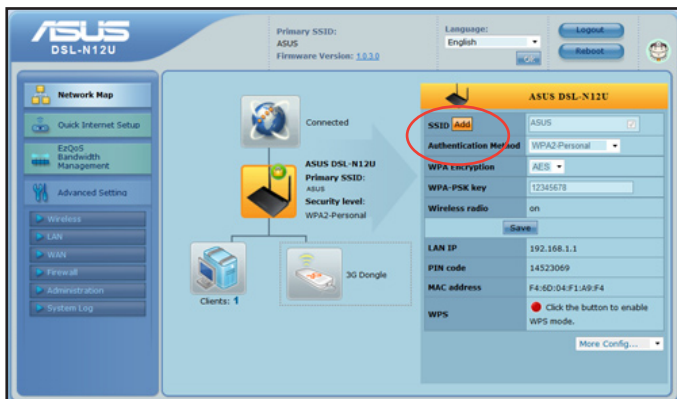
Иконка	Описание
	Состояние Интернет Нажмите эту иконку для отображения информации о состоянии подключения к Интернет, WAN IP адресе, DNS, типе соединения и шлюзе. На экране Состояние Интернет можно использовать быструю настройки Интернет (QIS) для установки WAN.
	Состояние системы Нажмите эту иконку для просмотра SSID, метода аутентификации, шифрования, LAN IP и MAC адреса. Запустите Мастер WPS на экране Состояние системы.
	Состояние клиента Нажмите эту иконку для отображения информации о клиентах или компьютерах сети и позволяет Вам блокировать/разблокировать клиентов.
	Состояние USB принтера Нажмите эту иконку для отображения информации о USB принтере, подключенном к роутеру.

Создание нескольких SSID профилей

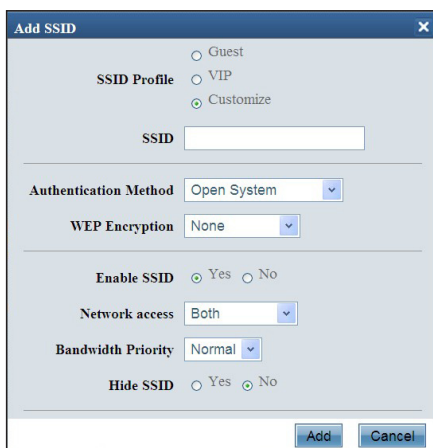
Роутер позволяет Вам создать несколько SSID профилей для разных рабочих сценариев.

Для создания профиля SSID:

1. Нажмите [Добавить] в поле SSID.



2. Сконфигурируйте настройки профиля и нажмите **Add**.

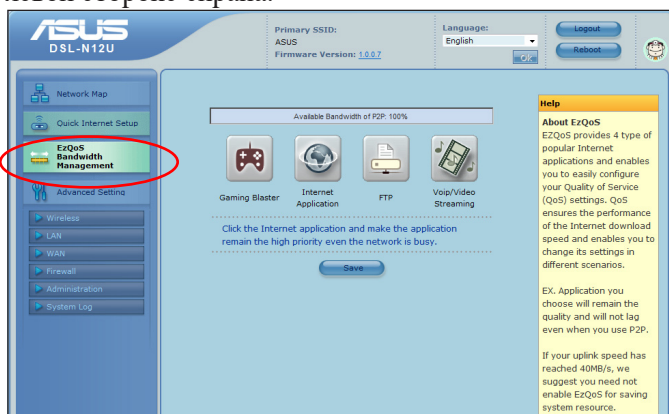


Управление шириной канала EzQoS





Управление шириной канала EzQoS позволяет Вам установить приоритет и управлять сетевым трафиком.

Для установки приоритета выполните следующее:

1. Нажмите **EzQoS Bandwidth Management** в меню навигации на левой стороне экрана.



2. Нажмите на каждое из приложений для установки приоритета:

Иконка	Описание
	Gaming Blaster Роутер устанавливает высокий приоритет для игр.
	Internet Application Роутер устанавливает высокий приоритет для e-mail, web и других интернет-приложений.
	FTP Роутер устанавливает высокий приоритет для загрузки/скачивания данных с/на FTP сервер.
	Voip/Video Streaming Роутер устанавливает высокий приоритет для аудио/видео данных.

3. Нажмите **Сохранить** для сохранения настроек.

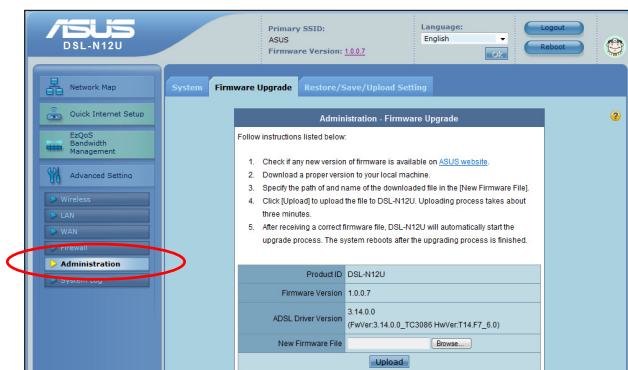
Обновление прошивки



ПРИМЕЧАНИЕ: Скачайте последнюю версию прошивки с сайта ASUS <http://www.asus.com>.

Для обновления прошивки:

1. В меню навигации выберите **Дополнительные настройки > Администрирование**.



2. Выберите вкладку **Firmware Upgrade**.
3. В поле **Новая прошивка** нажмите **Обзор** для нахождения прошивки.
4. Нажмите **Загрузить**. Процесс занимает около трех минут.

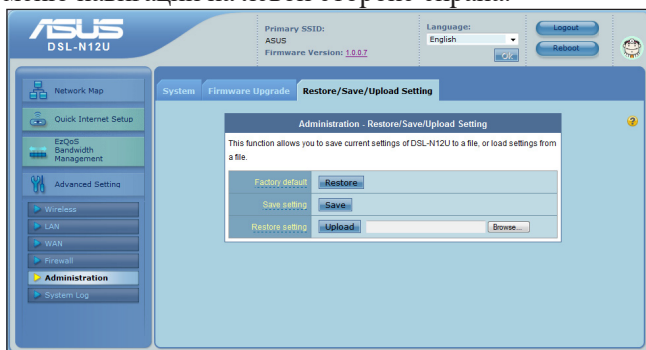


ПРИМЕЧАНИЕ: При ошибке во время обновления для восстановления системы используйте утилиту Firmware Restoration. Дополнительную информацию об этой утилите смотрите в разделе **Восстановление прошивки** в главе 5 этого руководства.

Восстановление/сохранение/сброс параметров

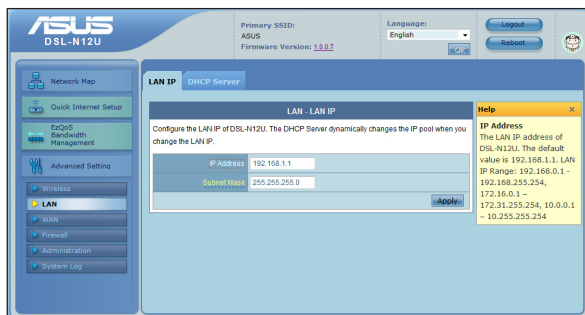
Для восстановления/сохранения/сброса параметров выполните следующее:

1. Нажмите **Advanced Setting** (Дополнительные настройки) в меню навигации на левой стороне экрана.



2. Выберите вкладку **Восстановить / Сохранить / Загрузить настройки**.
3. Выберите задачу:
 - Для восстановления настроек по умолчанию нажмите **Восстановить**, затем **ОК** для подтверждения.
 - Для сохранения текущих настроек нажмите **Сохранить**, затем **Сохранить** в окне с указанием пути.
 - Для применения сохраненных настроек нажмите **Browse** для нахождения файла настроек, затем нажмите **Upload (Загрузить)**.

Для получения подробной информации о дополнительных настройках нажмите ссылку. Справочная информация отображается справа.



4 Использование утилит



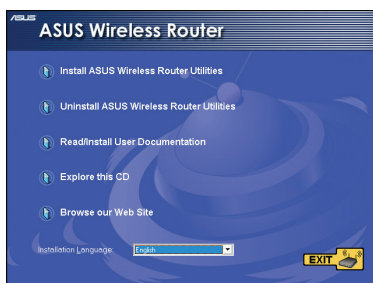
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Установите утилиты для роутера с поставляемого компакт-диска.
- Если автозапуск отключен, запустите **setup.exe** в корневой директории компакт-диска.

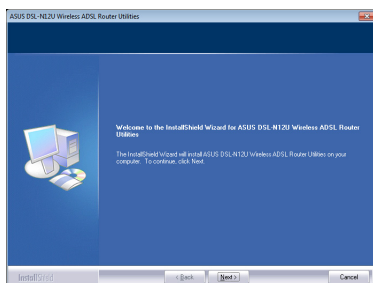
Установка утилит

Для установки утилиты:

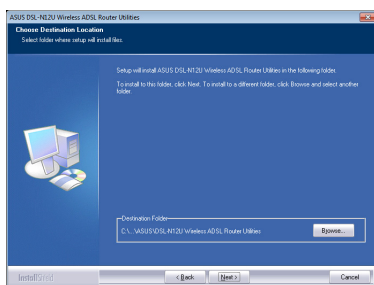
1. Нажмите **Install.Utilities**.



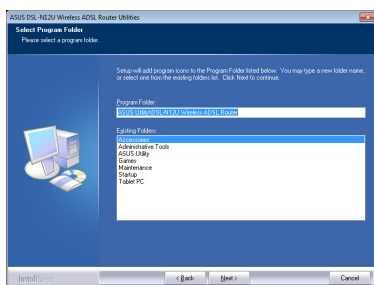
2. Нажмите Далее.



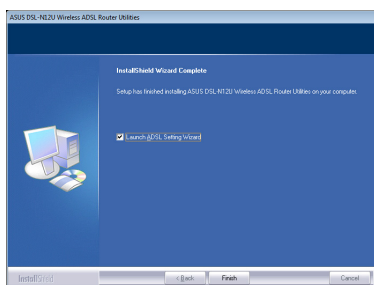
3. Нажмите **Next** для принятия папки по умолчанию или нажмите **Browse** для указания другого пути.



4. Нажмите **Next** для принятия папки программы по умолчанию или введите другое имя.



5. Нажмите **Finish** когда закончите.

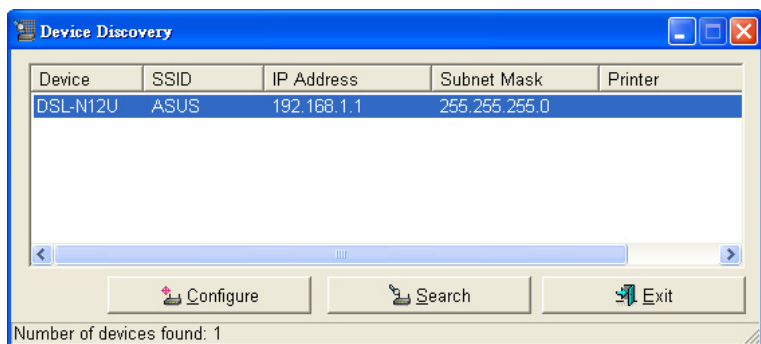


Обнаружение устройства

Device Discovery - ASUS WLAN утилита, которая обнаруживает роутер и позволяет его конфигурировать.

Для запуска утилиты Device Discovery:

- Перейдите **Пуск > Программы > ASUS Utility > DSL-N12U Wireless ADSL Router > Device Discovery**.



- Нажмите **Configure** для доступа к веб-интерфейсу для конфигурации роутера.
- Нажмите **Search** для поиска беспроводного роутера ASUS.
- Нажмите **Exit** для выхода из приложения.

Восстановление прошивки

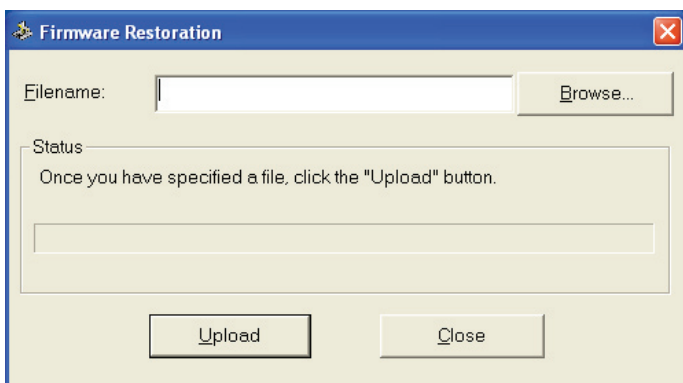
Firmware Restoration - утилита, которая используется в случае ошибки при обновлении прошивки роутера. Она загружает указанную прошивку. Процесс занимает около трех минут.



ВАЖНО: Перед использованием утилиты Firmware Restoration переключите роутер в режим восстановления.

Для запуска утилиты Firmware Restoration:

1. Отключите питание от роутера.
2. Удерживая кнопку сброса, расположенную на задней панели подключите к нему питание. Отпустите кнопку сброса когда индикатор питания, расположенный на передней панели, начнет медленно мигать, означая, что роутер находится в режиме восстановления.
3. Для настройки TCP/IP используйте следующие параметры:
IP адрес: 192.168.1.x
Маска подсети: 255.255.255.0
4. Перейдите **Пуск > Программы > ASUS Utility > DSL-N12U ADSL router > Firmware Restoration.**



5. Укажите файл и нажмите **Upload**.



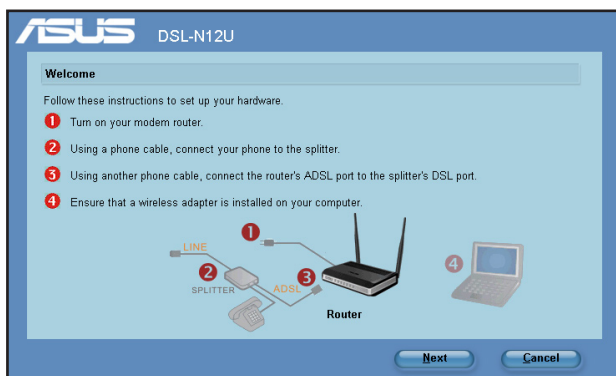
ПРИМЕЧАНИЕ: Это не утилита обновления прошивки и не может быть использована при рабочем роутере. Обычное обновление прошивки можно выполнить через веб-интерфейс. Подробную информацию смотрите в **Глава 3: Конфигурация через веб-интерфейс**.

Мастер настройки ADSL

Мастер настройки ADSL позволяет Вам настроить параметры ADSL и установить защищенную беспроводную сеть.

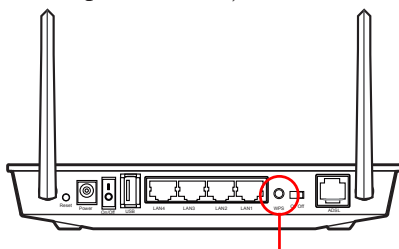
Для запуска мастера установки:

1. Перейдите **Пуск > Программы > ASUS Utility > DSL-N12U ADSL router > ADSL Setting Wizard**.
2. Следуйте инструкциям на экране для настройки устройства. Когда закончите, нажмите **Next**.



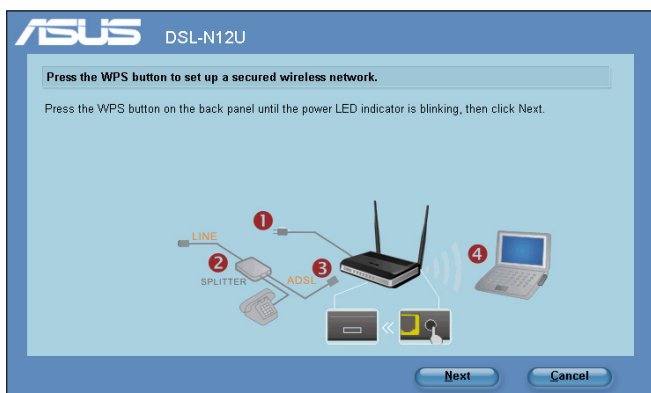
ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте мастер настройки ADSL одновременно с одним клиентом. Если беспроводный клиент не может обнаружить беспроводной роутер в режиме WPS, уменьшите расстояние между клиентом и беспроводным роутером.

2. Нажмите и удерживайте кнопку WPS на роутере, пока индикатор питания не замигает. (Используйте беспроводной адаптер с поддержкой WPS)



WPS кнопка

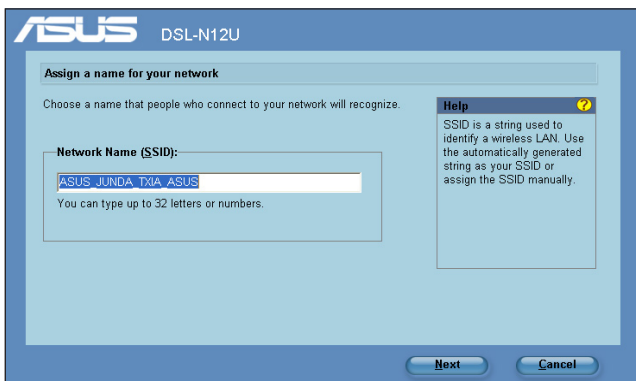
3. В мастере настройки ADSL нажмите **Далее** для продолжения.



ПРИМЕЧАНИЯ:

- При запуске WPS интернет-соединение будет приостановлено.
- Если кнопка WPS нажата без запуска мастера настройки ADSL, WPS индикатор загорится и интернет-соединение будет временно приостановлено, а затем восстановлено.

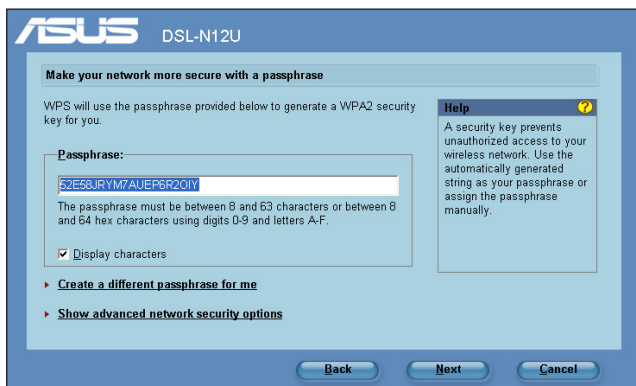
4. Введите имя сети или SSID (Service Set Identifier). Когда закончите, нажмите **Next**.



The screenshot shows the 'Assign a name for your network' step of the ASUS DSL-N12U setup. The main window has a blue header with the ASUS logo and 'DSL-N12U'. Below the header, the title 'Assign a name for your network' is displayed. A sub-header says 'Choose a name that people who connect to your network will recognize.' The 'Network Name (SSID):' field contains the text 'ASUS_JUNDA_TXA_ASUS'. Below the field, it says 'You can type up to 32 letters or numbers.' To the right, a 'Help' box explains that SSID is a string used to identify a wireless LAN and that the automatically generated string can be used or assigned manually. At the bottom, there are 'Next' and 'Cancel' buttons.

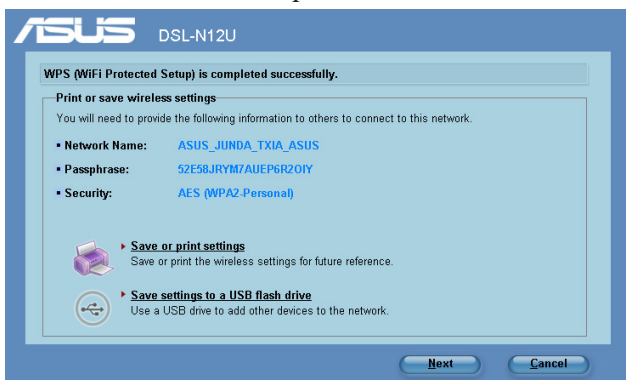
5. Используйте автогенерацию ключевой фразы или вручную назначьте ключевую фразу, содержащую от 8 до 63 символов, затем нажмите **Next**.

Ключевая фраза - последовательность алфавитно-цифровых символов, используемых для генерации ключа.



The screenshot shows the 'Make your network more secure with a passphrase' step of the ASUS DSL-N12U setup. The main window has a blue header with the ASUS logo and 'DSL-N12U'. Below the header, the title 'Make your network more secure with a passphrase' is displayed. A sub-header says 'WPS will use the passphrase provided below to generate a WPA2 security key for you.' The 'Passphrase:' field contains the text '52E6BURYMTAUEP6R2OIV'. Below the field, it says 'The passphrase must be between 8 and 63 characters or between 8 and 64 hex characters using digits 0-9 and letters A-F.' There is a checked checkbox for 'Display characters'. To the right, a 'Help' box explains that a security key prevents unauthorized access to the wireless network and that the automatically generated string can be used or assigned manually. At the bottom, there are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons. Two links are also present: 'Create a different passphrase for me' and 'Show advanced network security options'.

6. Когда закончите, нажмите **Save or print settings** для последующего использования или **Save settings to a USB flash drive** для добавления других устройств в сеть. Нажмите **Next** для подключения к Интернет.

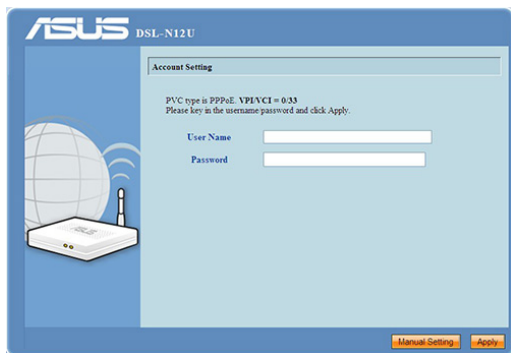


ПРИМЕЧАНИЕ:Дополнительную информацию по добавлению устройств в сеть с помощью USB-устройства смотрите в разделе **Добавление сетевых устройств с помощью USB-устройства** на следующей странице.

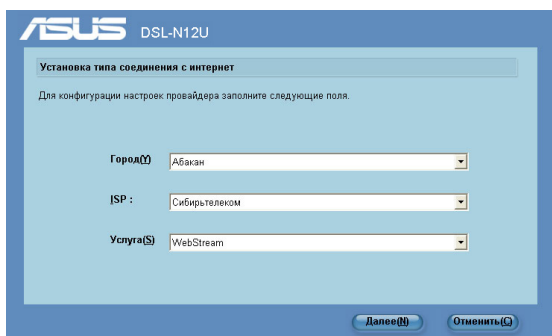
7. Вы подключились к беспроводному роутеру. Если хотите сконфигурировать параметры Интернет, нажмите **Быстрая настройка Интернет**.



8. Для настройки Интернет (WAN), обратитесь к разделу **Использование функции быстрой настройки Интернет (QIS)** во 2 главе этого руководства.



Русским пользователям мы рекомендуем следовать инструкциям на экране для завершения подключения к сети Интернет.

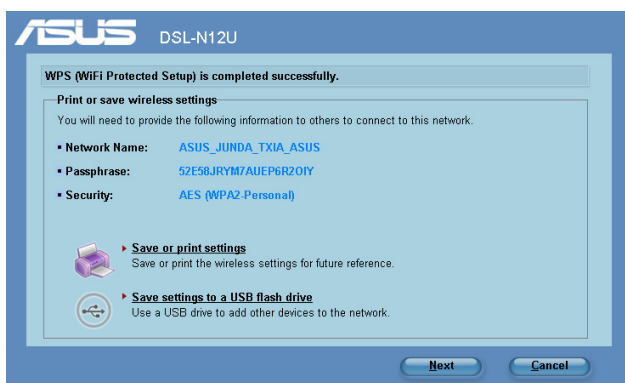


Добавление сетевых устройств с помощью USB-устройства

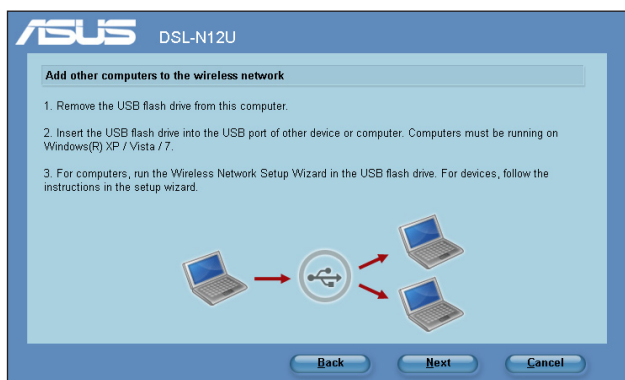
С помощью мастера настройки ADSL Вы можете добавить устройства в сеть, используя USB-устройство.

Для добавления сетевых устройств с помощью USB-устройства выполните:

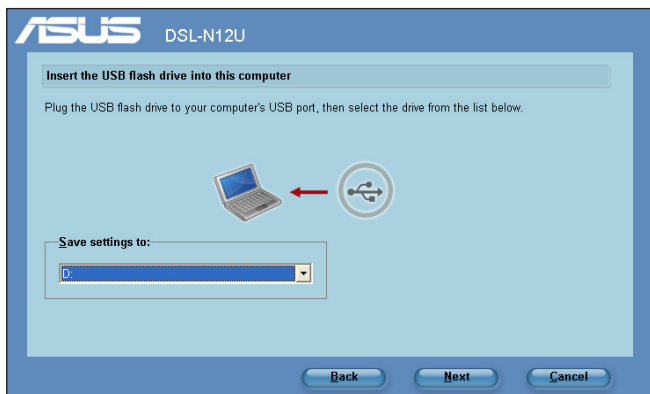
1. В мастера настройки ADSL нажмите **Save settings to a USB flash drive**.



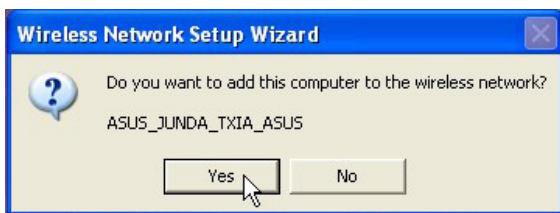
2. Подключите USB-устройство к USB-порту компьютера, затем выберите диск из списка. Когда закончите, нажмите **Next**.



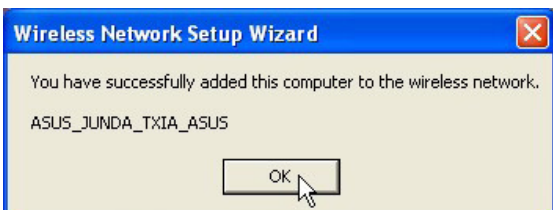
3. Отключите USB-устройство, затем подключите его к другому компьютеру, который Вы хотите добавить в беспроводную сеть.



4. Найдите файл **Setup Wireless.exe** на USB-устройстве и запустите его. Нажмите **Yes** для добавления компьютера в беспроводную сеть.



5. Нажмите **OK** для выхода из мастера.



Настройка сетевого принтера

Используйте утилиту настройки сетевого принтера для настройки USB принтера, подключенного к беспроводному роутеру и разрешения сетевым клиентам доступа к USB принтеру.

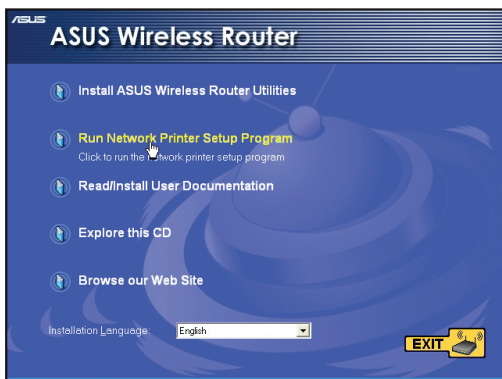


ПРИМЕЧАНИЯ:

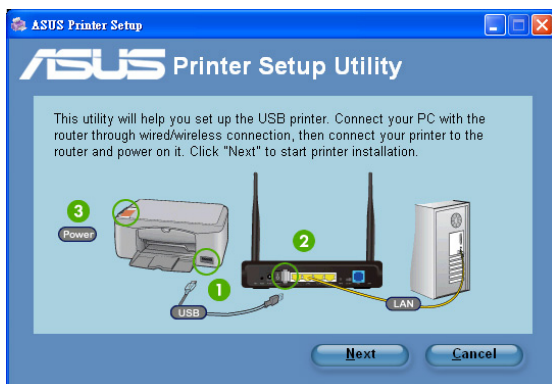
- Для проверки совместимости Вашего USB принтера с роутером ASUS, посетите <http://event.asus.com/2009/networks/printersupport/DSL-N12U.htm>
- Сервер печати не поддерживается в Windows 2000.

Для настройки USB принтера:

1. Запустите **ASUS Wireless Utilities** с компакт-диска, затем щелкните **Программа установки сетевого принтера**.



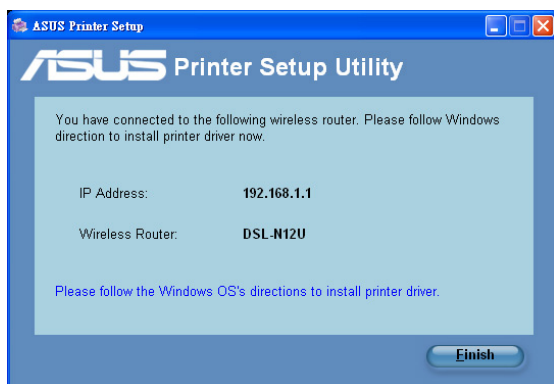
2. Следуйте инструкциям на экране для настройки оборудования, затем нажмите **Next**.



3. Подождите несколько минут до завершения начальной настройки. Нажмите **Далее**.



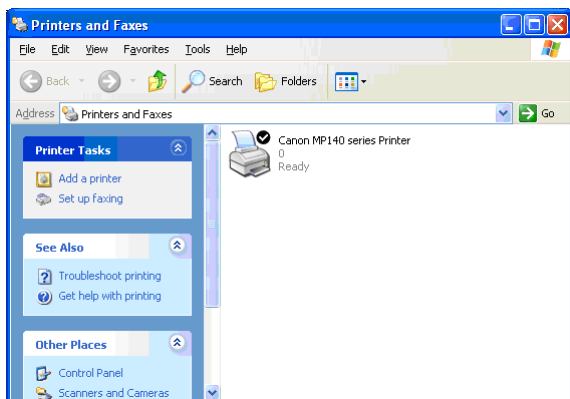
4. Нажмите **Finish** для завершения установки.



5. Следуйте инструкциям ОС Windows для установки драйвера принтера.



6. После завершения установки драйвера для принтера сетевые клиенты могут использовать принтер.



5 Устранение неисправностей



ПРИМЕЧАНИЕ: Если Вы столкнулись с проблемами, не упомянутыми в этой главе, обратитесь в службу техподдержки ASUS.

Устранение неисправностей

У меня нет доступа к странице конфигурации роутера.

- Удалите куки и файлы в браузере. Для этого выполните следующие инструкции:
 1. Запустите браузер, затем нажмите **Сервис > Internet Options**.
 2. В **Temporary Internet files**, нажмите **Delete Cookies**. и **Delete Files...**



ПРИМЕЧАНИЕ: Команды для удаления куков и файлов могут варьироваться в зависимости от браузера.

- Отключите использование прокси-сервера, подключение удаленного доступа, а также настройте TCP/IP для автоматического получения IP адреса. Для получения подробной информации обратитесь к разделу **Подготовка** данного руководства.

Клиент не может установить беспроводное соединение с роутером.

Вне зоны покрытия:

- Поместите роутер ближе к беспроводному клиенту.
- Попробуйте изменить канал.

Аутентификация:

- Используйте проводное соединение для подключения к роутеру.
- Проверьте настройки безопасности.
- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.

Невозможно найти роутер:

- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.
- Проверьте настройки беспроводного адаптера, например SSID и шифрование.
- Проверьте, что индикатор питания на передней панели выключен. Включите/отключите беспроводную связь с помощью переключателя на задней панели.

Невозможно подключиться к Интернет через адаптер беспроводной сети.

- Поместите роутер ближе к беспроводному клиенту.
- Проверьте, что беспроводной адаптер подключен к нужному роутеру.
- Проверьте, что используемый канал доступен в Вашей стране.
- Проверьте настройки шифрования.
- Попробуйте использовать другой Ethernet кабель.

Интернет недоступен.

- Проверьте индикаторы состояния на ADSL модеме и беспроводном роутере.
- Убедитесь, что индикатор WAN роутера включен. Если не горит, поменяйте кабель и повторите снова.
- Проверьте, что индикатор питания на передней панели выключен. Включите/отключите беспроводную связь с помощью переключателя на задней панели.

Когда индикатор ADSL модема "Link" горит (не мигает), это означает, что Интернет доступен.

- Перезагрузите компьютер.
- Обратитесь к краткому руководству беспроводного роутера и сконфигурируйте настройки.
- Убедитесь, что индикатор WAN роутера включен.
- Проверьте настройки шифрования.
- Проверьте, что компьютер получает IP адрес (через проводную и беспроводную сеть).
- Проверьте, что браузер сконфигурирован для использования локальной сети, а не через прокси-сервер.

Если индикатор ADSL модема "Link" мигает или выключен, это означает, что Интернет недоступен - роутер не может установить соединение с сетью ADSL.

- Проверьте, что все кабели правильно подключены.
- Отключите шнур питания от ADSL или кабельного модема, подождите несколько минут, затем подключите обратно.
- Если индикатор ADSL модема продолжает мигать или не горит, обратитесь к Вашему провайдеру.

Забыты имя сети и ключи шифрования.

- Попробуйте установить проводное соединение и сконфигурировать шифрование снова.
- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.

Как сбросить систему к настройкам по умолчанию?

- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.
- Обратитесь к разделу Восстановление/Сохранение/Загрузка параметров в 3 главе данного руководства.

Параметры системы по умолчанию:

Имя пользователя:	admin
Пароль:	admin
Включить DHCP:	Да (если WAN кабель подключен)
IP адрес:	192.168.1.1
Имя домена:	(пусто)
Маска подсети:	255.255.255.0
DNS сервер 1:	192.168.1.1
DNS сервер 2:	(пусто)
SSID (2,4 ГГц):	ASUS
SSID (5 ГГц):	ASUS_5G

Служба ASUS DDNS

DSL-N12U поддерживает службу ASUS DDNS. Обменивая устройство в сервисном центре, если Вы зарегистрировались в службе ASUS DDNS и хотите сохранить доменное имя, передача данных необходимость. Для ознакомления с дополнительной информацией посетите местный сервисный центр.



ПРИМЕЧАНИЯ:

- Если домен не активен в течение 90 дней, система автоматически удалит информацию о регистрации.
 - Если Вы столкнулись с трудностями или проблемами при использовании устройства, обратитесь в сервисный центр.
-

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

1. Информация о регистрации будет потеряна или будет зарегистрирована другими?

Если Вы не обновляли информацию о регистрации в течении 90 дней, система автоматически удалит информацию о регистрации и доменное имя может быть зарегистрировано другими.

2. Я не регистрировал роутер в ASUS DDNS, купленный шесть месяцев назад. Его еще можно зарегистрировать?

Да, Вы можете зарегистрировать роутер в службе ASUS DDNS. Служба DDNS встроена в Ваш роутер, таким образом Вы можете зарегистрировать его в службе ASUS DDNS в любое время. Перед регистрацией нажмите **Query** для проверки, что это имя еще не зарегистрировано кем-либо. Если нет, система регистрирует имя автоматически.

- 3. Я зарегистрировал доменное имя прежде и оно функционировало пока мой друг не сказал мне, что не имеет доступа к моему домену.**

Проверьте следующее:

1. Есть доступ к Интернет.
2. DNS сервер функционирует.
3. Последний раз, когда Вы обновляли

доменное имя.

Если проблема осталась, обратитесь в сервисный центр.

- 4. Можно ли зарегистрировать два домена для доступа к моим http и ftp серверам?**

Нет, нельзя. Вы можете зарегистрировать только одно имя для одного роутера. Используйте Virtual Server для безопасности сети.

- 5. После перезагрузки роутера, почему я вижу другой WAN IP в MS DOS и на странице конфигурации роутера?**

Это нормально. Интервал времени между серверами ISP DNS и ASUS DDNS приводит к другому WAN IP в MS DOS и на странице конфигурации роутера. Разные ISP могут иметь разный интервал времени для обновления IP.

- 6. Служба ASUS DDNS бесплатна или это пробная версия?**

Служба ASUS DDNS бесплатна и встроена в некоторые роутеры ASUS. Проверьте, поддерживает ли роутер службу ASUS DDNS.

Приложение

Уведомления

Утилизация и переработка

Компания ASUS берет на себя обязательства по утилизации старого оборудования, исходя из принципов всесторонней защиты окружающей среды. Мы предоставляем решения нашим клиентам для переработки наших продуктов, аккумуляторов и других компонентов, а также упаковки. Перейдите на <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> для получения подробной информации.

REACH

Согласно регламенту EC REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals – Регистрация, Оценка, Разрешения и Ограничения на использование Химических веществ), на сайте ASUS REACH размещен список химических веществ содержащихся в продуктах ASUS:

<http://csr.asus.com/english/index.aspx>

Размещение

Устройство и его антенна не должны располагаться рядом с другими антеннами и передатчиками

Заявление о соответствии европейской директиве (R&TTE 1999/5/EC)

Основные требования [пункт 3]

Защита здоровья и безопасности в соответствии с [пункт 3]

Испытание электробезопасности в соответствии с [EN 60950].
Считаются уместными и достаточными.

Защита от электромагнитных излучений в соответствии с [пункт 3.1b]

Испытания на электромагнитную совместимость в соответствии с EN 301 489-1 в EN 301 489-17. Считаются уместными и достаточными.

Эффективное использование радиоспектра в соответствии с пунктом 3.2

Испытание радиоблоков в соответствии с [EN 300 328-2].
Считаются уместными и достаточными.

СЕ Предупреждение

Это продукт класса В, который может вызывать радиопомехи, в этом случае пользователь должен принять соответствующие меры.

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Подробную информацию смотрите на нашем сайте. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software-

-to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The “Program”, below, refers to any such program or work, and a “work based on the Program” means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term “modification”.) Each licensee is addressed as “you”.

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program’s source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms

of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

- b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

- 4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
- 5. You are not required to accept this License, since you have not

signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.

6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed

through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Контактная информация ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. (Азия-Океания)

Адрес 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259
Сайт www.asus.com

Техническая поддержка

Телефон +886228943447
Факс +886228907698
Онлайн поддержка support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Америка)

Адрес 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
Телефон +15107393777
Факс +15106084555
Сайт usa.asus.com
Онлайн поддержка support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (Германия и Австрия)

Адрес Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
Телефон +491805010923*
Факс +492102959911
Сайт www.asus.de
Онлайн контакт www.asus.de/sales

Техническая поддержка

Телефон (компоненты, сетевое оборудование) +491805010923*
Телефон (система/ноутбук/Еее/ LCD) +491805010920*
Факс +492102959911
Онлайн поддержка support.asus.com

* 0.14 евро в минуту для стационарных телефонов, EUR
0.42 евро в минуту для мобильных телефонов.

Информация о горячих линиях

Место	Горячая линия	Поддерживаемые языки	Рабочее время	Рабочие дни
Австралия	1300-2787-88	Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Австрия	0043-820240513	Немецкий	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Бельгия	0032-78150231	Голландский/ Французский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Китай	400-620-6655	Упрощенный китайский	9:00-18:00	Пнд. - Вск.
Дания	0045-3832-2943	Датский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Финляндия	00358-9693-7969	Финский/ Английский/ Шведский	10:00-18:00	Пнд. - Птн.
Франция	0033-170949400	Франция	9:00-17:45	Пнд. - Птн.
Греция	00800-44-14-20-44	Греческий	9:00-13:00; 14:00-18:00	Пнд. - Птн.
Гонконг	3582-4770	Кантонский/ Китайский/ Английский	10:00-20:00	Пнд. - Птн.
			10:00-17:00	Сб.
Ирландия	0035-31890719918	Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Япония	0800-123-2787	Японский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
			9:00-17:00	Сбт. - Вск.
Малайзия	+603 2148 0827 (Только проверка состояния ремонта) +603-6279-5077	Bahasa Melayu/ Английский	10:00-19:00	Пнд. - Птн.
Нидерланды/ Люксембург	0031-591-570290	Голландский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Новая Зеландия	0800-278-788 / 0800-278-778	Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Норвегия	0047-2316-2682	Норвежский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Филиппины	+632-636 8504; 180014410573	Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Польша	00225-718-033	Польский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
	00225-718-040		8:30-17:30	

Информация о горячих линиях

Место	Горячая линия	Поддерживаемые языки	Рабочее время	Рабочие дни
Португалия	707-500-310	Португальский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Россия	+8-800-100-ASUS; +7-495-231-1999	Русский/ Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Сингапур	+65-6720-3835 (Только проверка состояния ремонта) -66221701	Английский	11:00-19:00	Пнд. - Птн.
Словацкий	00421-232-162-621	Чешский	8:00-17:00	Пнд. - Птн.
Испания	902-88-96-88	Испанский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Швеция	0046-8587-6940	Шведский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Швейцария	0041-848111010	Немецкий/ Французский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
	0041-848111014	Французский	9:00-17:45	Пнд. - Птн.
	0041-848111012	Итальянский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Тайвань	0800-093-456; 02-81439000	Традиционный китайский	9:00-12:00; 13:30-18:00	Пнд. - Птн.
Таиланд	+662-679-8367 -70; 001 800 852 5201	Тайский/ Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Турция	+90-216-524-3000	Турецкий	09:00-18:00	Пнд. - Птн.
Великобритания	0044-870-1208340; 0035-31890719918	Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
США/Канада	1-812-282-2787	Английский	8:30-12:00am EST (5:30am- 9:00pm PST) 9:00am- 6:00pm EST (6:00am- 3:00pm PST)	Пнд. - Птн. Сбт. - Вск.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS: <http://support.asus.com>

Производитель:	ASUSTeK Computer Inc. Тел: +886-2-2894-3447 Адрес: No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Официальный представитель в Европе:	ASUS Computer GmbH Адрес: HARKORT STR. 21- 23, 40880 RATINGEN, GERMANY
Официальный представитель в Турции:	BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S. Тел: +90 212 3311000 Адрес: AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10 AYAZAGA/ ISTANBUL
	CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti. Тел: +90 212 3567070 Адрес: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/ISTANBUL